

Arnaud Van Den Daele

vandendaele@gmail.com – 06 63 99 26 08

arnaudvdd.fr – 40 ans – Lyon



Chef de projet web – Ingénieur – 12 ans d'expérience

Autonome – Organisé – Encadrant

Motivé par un poste à responsabilité alliant gestion de projet, direction d'équipe et dimension technique

EMPLOIS

12/2020 – en cours – **Chef de projet digital** chez **Fiducial**, pré-embauche via **Datacorp** – Lyon

Responsable du service SI Web, équipe de 12 personnes, parc de 20 sites et applications, en agile et en anglais

10/2013 – 10/2020 – **Chef de projet digital** dans l'agence de communication globale **DPS Lovenly** – Lyon

Responsable du pôle web de l'agence, équipe de 5 personnes, parc de 30 sites vitrine et sur mesure

05/2012 – 12/2019 – Statut d'auto entrepreneur ciblant les clients à budget réduit – Agence **Nayha** – Aix en P^{ce}

Prise de risque, autonomie et autoformation pour la performance

07/2010 – 07/2012 – **Chef de projet & ingénieur développement** dans l'agence **EquationWeb** – Aix en P^{ce}

Initialement développeur, promu chef de projet, encadrement de 2 développeurs, parc de 10 sites vitrine et e-commerce

COMPÉTENCES

Gérer les projets

Plan de charge – **planning** annuel
Budget – devis – **cahier des charges**
Rétro-planning – **reporting** – **CR**
Suivi des charges – Project Monitor
Méthode **agile scrum** ou **cycle en V**
Environnement et équipe en **anglais**
Avant vente – **renfort technique**
Conseil et **apport** de solutions

Gérer les équipes

Dialoguer avec l'équipe **client**
Anticiper les **besoins** et problèmes
Sélectionner les prestataires
Négocier les tarifs
Coordonner les acteurs
Planifier et **suivre** la réalisation
Écouter les collaborateurs
Encadrer la production – **Jira**

Suivre les clients et projets

Relation client
Documentation et **formation**
utilisateur et technique
Sonder leurs besoins potentiels
Proposer des **améliorations** et
produits complémentaires
Gérer la **MCO**
Passer et reprendre les dossiers

Environnement LAMP

PHP 7 – **MySQL** – **MariaDB** – Apache
Symfony 4, 3, 2 – **EzPlatform**
WordPress – **Prestashop**
Serveurs Linux – **NDD** – **DNS**

Développement

API – **Webservices** – XML – **Json**
Paiement bancaire
POO – **MVC** – **Algorithmie**
Git – **Tower** – **Ansible**

Intégration

Html 5 – **Twig** – **Smarty**
Javascript – **jQuery** – **Ajax**
Less – **Responsive** – **Bootstrap**
Certification **TagCommander**

ÉTUDES

2008 Diplômé **ingénieur IMAC** – École supérieure d'ingénieurs de Paris-Est

2008 Stage de référencement chez **@Aposition, leader du référencement** en France – Paris – 6 mois

2007 Stage au laboratoire de réalité virtuelle de l'ESIEE – 2 mois

2005 Diplômé **DUT Service et Réseaux de Communication** – Université de Provence – Arles

2005 Stage au **service communication et web** (DCRP) de la mairie d'Arles – 3 mois

DÉSIRS PROFESSIONNELS

M'enrichir du travail en équipe, **évoluer** dans une société souhaitant avancer

Utiliser de **nouveaux outils** de suivi de projet, **expérimenter** des méthodes de travail

Élargir encore mon **horizon** (marketing, management) et ma **compétence technique** (Drupal, Sf6, Sf5, infra)

FONCTIONS ET PROJETS

Réussite de grands projets Fiducial

- Projets de plus de 150k €, multi branches Fiducial, fortement suivis par la DG, capitaux pour le groupe
- Premier portail dans la stratégie de digitalisation de Fiducial : documents, assistance et commandes client
- Plate-forme d'expertise comptable à destination des clients et des agences de Fiducial
- Évolutions du site fiducial.fr, refonte technique, catégories dédiées, univers graphiques sur mesure

Gérer les projets, les équipes et les process

- Recueillir les besoins, apporter les **solutions**, faire les devis, CdC, planning, affecter les ressources, etc.
- **Planifier** et **animer** les réunions, sprints, dailys, rédiger les CR, **communiquer** et suivre les indicateurs
- **Gérer l'équipe web** : DA, webdesigners, développeurs, intégrateurs, alternants, stagiaires, freelance, prestas
- Choisir les **solutions techniques**, comprendre l'infrastructure client (ERP, CRM, GED, datas, etc.)
- Prise d'initiatives : définir et mettre en place les **process**, **outils** internes, architecture serveurs

Conseiller et apporter les solutions

- **Analyser** le projet client, en avoir une **compréhension globale**, **anticiper** les points inabordés et problématiques
- **Conseiller** sur les objectifs, solutions, fonctionnalités, arborescence, graphisme, technologies
- **Étudier** la concurrence, auditer l'existant dans le cadre des refontes, proposer des améliorations

Valider la direction graphique

- **Analyser** l'univers et la charte client, animer les réflexions graphiques, suivre la création
- **Briefer** et **suivre** la présentation mise en place sous **Adobe XD**, Balsamic, Sketch, InVision

Sites sur mesure, sites vitrine, boutiques e-commerce et applications

- Gérer plus de 25 projets et développements sous **Symfony 4, 3, 2**, multilingue, multisite
- Gérer plus de 40 projets et développements sous **EzPlatform**, EzPublish, **Prestashop**, **Wordpress**
- Application web **Groupama** : outil novateur pour la vente d'assurances par les commerciaux
- Projet personnel d'application pour un événement de jeu grandeur nature, unanimement salué par les 300 joueurs

DOMAINES ET CLIENTS

- Fiducial (Fiducial.fr – Expertise comptable – Expertise info – Jobs – Gérance immo – Sécurité – Fiducial.be – Jade US – Jade BE – ++)
- Grands comptes (Aguettant – Groupama – Eni France – Eni Suisse – Aéroports Clermont & Toulon – Gerflor – Haulotte)
- B2B (Gaggione – Polyprofils – UCP – Neofeu – CapEngineering – Coraval – AstemDigital – ACS Pen – Logo – Nouveal – ++)
- B2C (Vitacolo – Pluralis-Isalis – Suma automobiles – Gerimax – ComapWT – Proteo – LogisDirect – Lafont – ++)
- Vente en ligne (EniShop – AstemDigital – LeCasqueBleu – Transcocasse – Idéaline – Collection Azur – 912Arty)
- Médical (Aguettant PFS – CH St Joseph St Luc – Clinique Oudinot – Réseau Aurore – Clinique de la main – Apsytude – ++)

COMPÉTENCES ANNEXES / PERSONNALITÉ

Anglais lu écrit parlé, **TOEIC 890**

Permis B, non véhiculé, et tout le temps en vélo

Calme et posé, de **nature ouverte** et consensuelle

Aime **chercher** des **solutions**, surtout en équipe

Curieux, avide d'apprendre et d'amélioration

Lecture & écriture : **compétences rédactionnelles**

Créatif : nouvelles, images, bd, montages vidéos

Désireux de voyager, **voir le monde** et les cultures

Orienté nature, bien-être, bio et cuisine

Amoureux de mon **violon**